

Manual do Cliente





SEJA BEM-VINDO!

Há mais de 40 anos no Brasil, a Consigaz acumula ampla experiência no **engarrafamento e distribuição de GLP** (gás liquefeito de petróleo), conhecido popularmente como **gás de cozinha**, destacando-se como uma das maiores marcas do setor no país.

A empresa vende mais de **280 mil toneladas** de GLP por ano, tanto no segmento de botijões e cilindros, como no abastecimento de gás a granel, distribuído por meio do nosso sistema **Bobtail Consigaz**.

Além disso, a Consigaz possui os botijões mais novos do Brasil e oferece o melhor custo benefício, sempre focada em atingir os melhores resultados, respeitando princípios de responsabilidade social, ambiental e empresarial, o que garante ao consumidor mais segurança e qualidade.

É uma satisfação tê-lo como nosso cliente. Esta preferência faz com que continuemos oferecendo um serviço personalizado e de qualidade. Por isso, contamos com mais de 1.000 colaboradores empenhados em entender e atender tudo que você precisa no que se refere ao abastecimento de GLP.

Mais do que suprir a sua necessidade de GLP, queremos construir um relacionamento de cooperação e confiança com você. E foi pensando nisso que desenvolvemos este "Manual do Cliente Consigaz", para informá-lo, de forma simples e prática, a respeito de alguns assuntos importantes.

Temos orgulho de ser seu parceiro!



CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

No site da Consigaz (www.consigaz.com.br) você encontra a área exclusiva do cliente, com serviços online disponíveis com total comodidade, tais como a emissão de 2ª via de NF e boleto.

Caso prefira, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC), que está capacitada para atender às suas solicitações, esclarecer dúvidas, receber sugestões e encaminhar soluções. Para agilizar o seu atendimento, tenha sempre em mãos o seu código do cliente. Se não tiver, localizaremos seu cadastro por meio da razão social, CNPJ ou CPF (se for pessoa física). Verifique o contato da base que lhe presta atendimento:

Unidade Barueri-SP	(11) 4197-9300
Unidade Mauá-SP	(11) 3780-9000
Unidade São José dos Campos-SP	(12) 3901-1000
Unidade São Vicente-SP	(13) 3465-1000
Unidade Paulínia-SP	(19) 3844-1000
Unidade Duque de Caxias-RJ	(21) 2777-4000
Unidade Cariacica-ES	(27) 2124-1777
Unidade Canoas-RS	(51) 3507-2222
Unidade Senador Canedo-GO	(62) 3532-5000



INSTALAÇÃO E ABASTECIMENTO

INSTALAÇÃO

A equipe técnica da Consigaz faz uma vistoria no seu estabelecimento a fim de avaliar a melhor forma da instalação dos equipamentos necessários ao fornecimento de GLP contratado, sempre com a observância das normas técnicas de regência. Da mencionada visita resultará um projeto de instalação, cujo início e término irão variar de acordo com a necessidade do cliente. Quando as instalações são executadas pela Consigaz, antes do início do abastecimento um profissional habilitado faz a vistoria para verificar se a instalação finalizada está de acordo com o projeto e, consequentemente, com as normas de segurança. Caso a instalação não tenha sido executada pela equipe da Consigaz, um profissional habilitado fará a vistoria antes do primeiro abastecimento e, se encontrar algum ponto que esteja em desacordo com as normas de segurança, irá solicitar ao cliente as alterações necessárias. Após a aprovação das instalações, será emitido o laudo com a anotação da responsabilidade técnica (ART).

ABASTECIMENTOS

Todos os funcionários da Consigaz que realizam abastecimentos são habilitados e constantemente treinados. Os abastecimentos, por meio do sistema Bobtail, são realizados de acordo com a NBR 14.024 e os funcionários são treinados e reciclados periodicamente de acordo com a NBR 15.863.

Com a Consigaz você tem a garantia de segurança nos abastecimentos.

PROGRAMAÇÃO DA ENTREGA

Inicialmente é feita pela Consigaz uma programação automática de abastecimento. Nosso departamento de logística avalia cada um dos abastecimentos realizados e, se necessário, efetua eventuais alterações, garantindo sempre a maior eficiência nas entregas.

SOLICITAÇÃO DE ABASTECIMENTO FORA DA PROGRAMAÇÃO

Para clientes que utilizam o sistema Bobtail (granel), antes de fazer a solicitação de abastecimento extraordinário, é importante verificar o indicador de nível (magnetron) instalado no reservatório, para checar o % (percentual) de gás que tem no tanque. Caso entenda ser necessário realizar a solicitação, informe à CAC (Central de Atendimento ao Cliente) o percentual de gás remanescente no reservatório.

Para clientes que utilizam os cilindros transportáveis trocáveis P20 e P45, em que é realizada a substituição do cilindro vazio por outro cheio, antes de fazer a solicitação de abastecimento extraordinário, verifique o estoque de cilindros cheios e a data da próxima entrega para avaliar a real necessidade de uma solicitação.



O gás liquefeito de petróleo (GLP), conhecido popularmente como **gás de cozinha**, é um combustível proveniente da separação das frações mais leves do petróleo.

À temperatura e pressão ambiente, o GLP se apresenta na forma gasosa, mas é armazenado no estado líquido.

Originalmente inodoro, o GLP recebe sua odorização característica por questões de segurança.

O GLP é uma fonte de **energia econômica, eficiente, segura e mais limpa** comparada a outros combustíveis.

O GLP é perigoso?

Da mesma forma que outros combustíveis, como gasolina, querosene ou álcool, o GLP também é inflamável e explosivo, podendo causar acidente ao entrar em contato com chamas, faíscas, brasas ou qualquer outra fonte de ignição.

Por esse motivo, para garantir a segurança do usuário, é importante seguir todas as orientações e procedimentos de segurança.

O GLP é tóxico?

Não, porém, se inalado em grande quantidade, pode ter efeito asfíxiante.

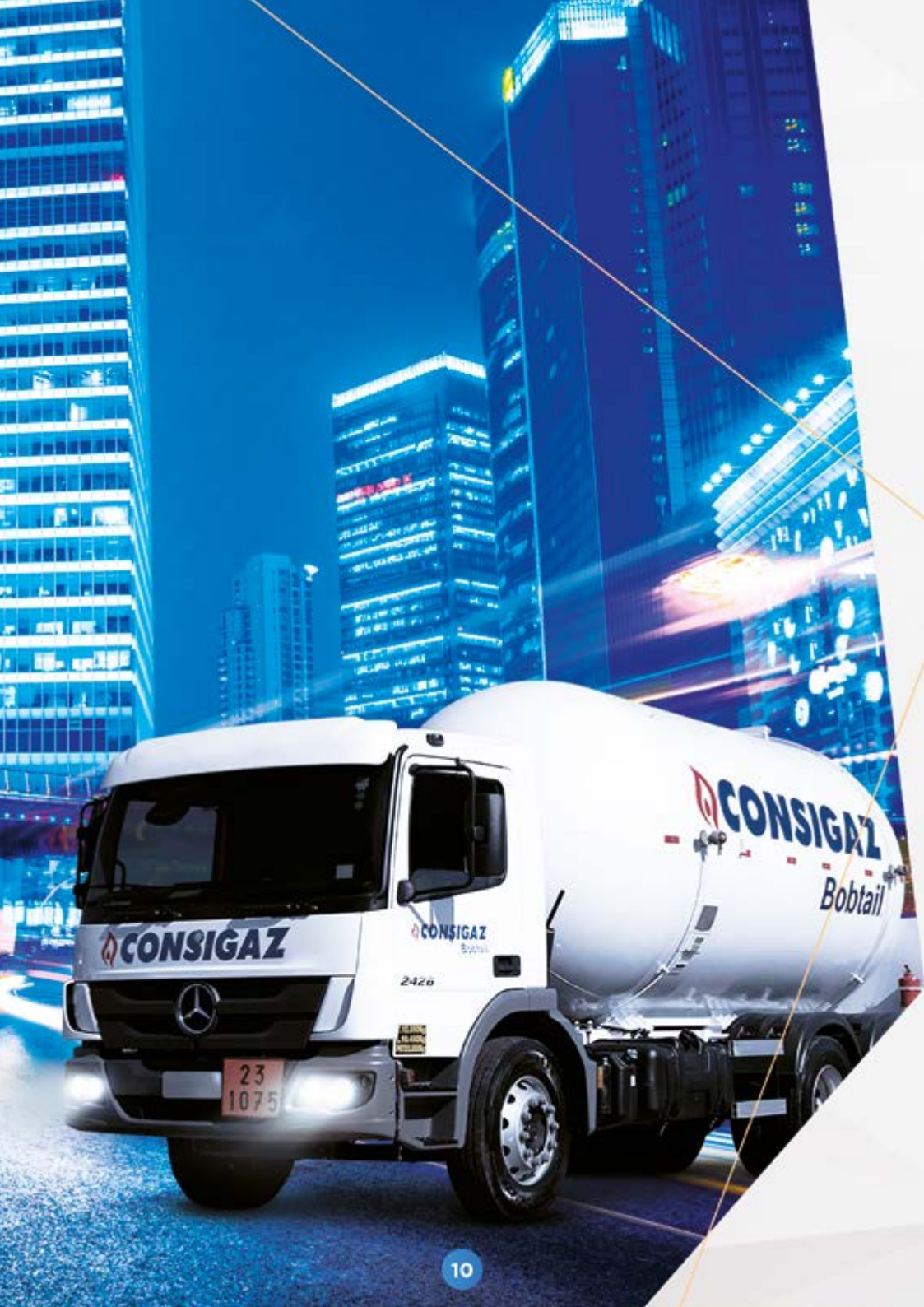
O GLP é uma fonte limpa de energia, pois não é corrosivo nem poluente, não oferece risco às nascentes de água ou ao solo. Por isso, é ideal a utilização do GLP para que os clientes se adaptem às exigências ambientais que estabelecem redução do nível de emissão de poluentes.

Quais as aplicações do GLP?

O GLP está disponível para 98% da população nacional, por ser uma forma de energia segura, econômica e eficiente, sendo seu uso mais frequente nas residências dos brasileiros, principalmente na preparação de alimentos.

Entretanto, tem um papel importantíssimo nas indústrias como fonte de energia dos mais diversos setores da economia.

Também é amplamente utilizado pelos setores de serviços, comércio e agricultura. O Brasil é o quinto maior consumidor de GLP do mundo. Seu alcance é maior que o da energia elétrica, da água encanada ou do saneamento básico, estando presente em 100% dos municípios brasileiros.



O SISTEMA BOBTAIL

Bobtail é o sistema de abastecimento de **GLP a granel**, realizado por caminhões com equipamentos especiais.

O produto é transferido diretamente do veículo abastecedor para o reservatório instalado no cliente. O sistema Bobtail é uma solução sob medida para cada tipo de atividade, seja indústria, comércio, agronegócio, prestador de serviço ou condomínio residencial.

TANQUES DE ABASTECIMENTO DO SISTEMA BOBTAIL

No sistema Bobtail são utilizados tanques estacionários com diversas capacidades, o que permite o adequado atendimento das necessidades específicas de cada cliente.





CENTRAL DE GÁS

É RESPONSABILIDADE DO CLIENTE:

- Ter alguém responsável pelo recebimento e acompanhamento do processo de abastecimento, conferindo se o medidor do caminhão encontra-se zerado antes do início do abastecimento e assinatura do documento fiscal ao término da operação;
- Garantir que o acesso à central de gás esteja SEMPRE desobstruído;
- NUNCA realize alterações na central de gás, nem no seu entorno sem consulta prévia e aprovação por escrito da Consigaz;
- NUNCA use a central de gás para armazenamento de qualquer objeto não pertencente à central;
- MANTENHA SEMPRE os extintores na validade, quantidade e especificação determinada em projeto;
- MANTENHA qualquer fonte de ignição ou situação que oferece risco de acidente afastada da central de gás;
- Na existência de cilindros transportáveis trocáveis o cliente deverá acompanhar a substituição dos cilindros vazios pelos cheios;
- Para os cilindros transportáveis trocáveis siga estritamente as informações de uso e segurança descritas no rótulo do produto.

O ABASTECIMENTO

No momento do abastecimento, a equipe da Consigaz executará os seguintes procedimentos:

- O motorista, devidamente uniformizado, estacionará o caminhão e o deixará ligado, assim como fará a identificação e sinalização do local (cones e placas);
- A equipe da Consigaz recebe e utiliza os equipamentos de proteção (óculos e luvas);
- Será feita uma inspeção visual da central de gás e do trajeto de passagem da mangueira para garantir a segurança do abastecimento;
- Durante o abastecimento, será verificado o % (percentual) de gás no indicador de nível do tanque (magnetron) até que alcance 85%, utilizando-se adicionalmente também da válvula de expurgo, garantindo o correto nível máximo de abastecimento;
- Na existência de mais de um recipiente, será repetido o mesmo procedimento e cada um deles será abastecido individualmente;
- Ao término do abastecimento será emitida a nota fiscal, que deverá ser assinada pelo cliente com a devida conferência da quantidade abastecida.



OCORRÊNCIAS DURANTE O ABASTECIMENTO

- A equipe da Consigaz está preparada para enfrentar qualquer ocorrência durante o abastecimento. É muito importante que o cliente siga rigorosamente as instruções da equipe para que tudo seja resolvido em segurança;
- **PROBLEMAS NA CENTRAL DE GÁS:** caso sejam detectados problemas na central de gás, a equipe Consigaz tem instruções para não realizar o abastecimento, se não puder fazê-lo em segurança;
- **VAZAMENTO DE GÁS:** caso seja detectado qualquer vazamento, o abastecimento não será realizado. Se já iniciado, será interrompido. A equipe técnica da Consigaz será acionada;
- **MANUTENÇÃO NÃO EMERGENCIAL:** identificada a necessidade de manutenção nos tanques e/ou instalações na central de gás, a equipe Consigaz registrará as informações e as levará ao departamento técnico da empresa, que entrará em contato para agendar a realização dos serviços necessários;
- Caso ocorra qualquer outro incidente no momento do abastecimento, o cliente deverá seguir estritamente as orientações da equipe Consigaz.

O SISTEMA PIT STOP

O sistema **Pit Stop** é uma central de abastecimento exclusivo para empilhadeiras a gás, que elimina definitivamente a necessidade de remoção do cilindro P-20 da máquina, já que seu reabastecimento é realizado no próprio local.

A Consigaz oferece cursos teóricos e práticos para a operação do sistema, tornando mais rápido, prático e seguro o processo de abastecimento.



PROCESSO DE ABASTECIMENTO DO SISTEMA PIT STOP

A transferência de GLP líquido para recipientes instalados em empilhadeiras ou equipamentos industriais de limpeza movidos a motores de combustão interna deve ser realizada somente a partir das centrais de GLP, em áreas externas, as quais podem ser cobertas com aberturas laterais.

Somente é permitida a transferência de GLP líquido para recipientes dentro de edificações quando estas forem construídas especificamente para esse fim, com ventilação natural e construídas com materiais incombustíveis.

Não é permitida a transferência de GLP líquido a partir dos veículos abastecedores para os recipientes, estando estes montados ou não nos respectivos equipamentos.

A mangueira para transferência de GLP deve atender à norma ABNT NBR 13419, ter no máximo 6 m de comprimento e ser verificada periodicamente. Caso a mangueira apresente defeitos como bolhas, fissuras ou deformações ela deve ser substituída.

Deve ser previsto dispositivo na mangueira de transferência de GLP que, em caso de tração excessiva, permita o desacoplamento sem vazamento de GLP por nenhuma das extremidades desconectadas.

O furo de expurgo de GLP utilizado na operação de abastecimento das empilhadeiras ou equipamentos industriais de limpeza movidos a motores de combustão interna deve ter no máximo diâmetro de 1,4 mm.

A Consigaz deve ser previamente comunicada nos seguintes casos:

- Necessidade de alteração no projeto;
- Alteração do procedimento de transferência de GLP;
- Necessidade de capacitação de pessoas.

Os itens acima serão executados somente após aprovação técnica e acordo entre as partes envolvidas.



A operação de abastecimento, a partir da central para transferência de GLP para os recipientes, deve possuir procedimentos e treinamentos específicos que devem ser realizados para sua correta e segura utilização.

Somente pessoas capacitadas pela Consigaz podem realizar a operação de transferência para os recipientes. A cada 5 anos deve ser realizada a reciclagem da capacitação.

Antes da operação de transferência de GLP para os recipientes transportáveis, deve ser verificado:

- Se os recipientes estão dentro do período de validade para sua requalificação conforme norma ABNT NBR 8865;
- Se os recipientes não apresentam vazamentos, corrosões, amassamentos ou danos por fogo, conforme critérios das normas ABNT NBR 8866 e 14024;
- Verificar o estado de conservação das válvulas, conexões, acessórios e integridade da válvula de segurança;
- Verificar a integridade da mangueira de abastecimento, instalações, equipamentos e acessórios.

O recipiente que apresentar qualquer anormalidade não pode ser abastecido, deve ser retirado de uso, identificado e comunicado à Consigaz.





ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

A utilização do GLP é muito segura, no entanto, é indispensável que sejam seguidas as orientações abaixo para garantir a segurança:

- Não realize alterações na central de gás ou no seu entorno, como quaisquer modificações que reduzam a ventilação onde ficam armazenados os tanques/cilindros. A ventilação natural do ambiente onde os tanques/cilindros estão instalados é primordial, sendo PROIBIDO confinar esses itens. Qualquer alteração na central deverá ter a prévia autorização por escrito da Consigaz;
- Durante a operação de abastecimento não converse ou tire a atenção da equipe de entrega;
- É proibido que qualquer pessoa não autorizada mexa ou opere o tanque/cilindro. Apenas a Consigaz está autorizada a fazer qualquer manutenção na central de gás;
- Todo material utilizado na rede de distribuição e equipamentos de consumo GLP deve seguir as normas da ABNT;

- É de responsabilidade do cliente realizar a manutenção, preventiva e corretiva, da rede de distribuição de GLP e dos equipamentos de consumo;
- NUNCA instale aparelhos elétricos e/ou máquinas perto da central do gás, mantendo qualquer fonte de ignição fora da área de abastecimento: celulares, aparelhos eletrônicos, veículos, motores elétricos, soldas, fornos, etc;
- NUNCA tente eliminar o cheiro do gás utilizando ventiladores;
- NUNCA fume próximo à central de gás;
- NUNCA permita a presença de pessoas não autorizadas próximo à central de gás, principalmente durante o abastecimento;
- NUNCA mude os tanques/cilindros de lugar sem consulta prévia à Consigaz;
- Mantenha sempre o abrigo limpo e desobstruído de quaisquer materiais. É PROIBIDA a utilização do abrigo de gás como depósito de outros materiais ou como lixeira;
- Mantenha sempre a quantidade correta de extintores de incêndio carregados, dentro da validade e desobstruídos, perto da central de gás;
- Testar a estanqueidade da rede após qualquer manutenção/modificação realizada na sua rede de gás, apresentando à Consigaz a ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) do teste realizado.

Lembre-se: nossa equipe tem instruções para não realizar o abastecimento caso constate não ter condições de fazê-lo em segurança.



SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

VAZAMENTO – COMO PROCEDER?

Ao sentir cheiro de gás ou observar vazamentos, desligue **IMEDIATAMENTE** todos os equipamentos que utilizam o gás e feche a válvula esférica de corte da central de gás, localizada dentro ou fora do abrigo de gás. Desligue os equipamentos elétricos e, de preferência, a chave geral de energia elétrica. Após esse procedimento, entre em contato com a equipe técnica Consigaz pelo telefone da unidade Consigaz que lhe presta atendimento.

NUNCA utilize nenhum instrumento que produz fogo ou faísca, como isqueiro, vela ou qualquer fonte de ignição para inspecionar vazamentos, nem mesmo para iluminar a central de gás.

É **EXPRESSAMENTE PROIBIDO** ao cliente mexer na central de gás, mesmo em caso de vazamento, com exceção da válvula esférica de corte de gás. A Consigaz deve ser acionada imediatamente para cuidar do problema.

Em caso de emergência, os procedimentos a seguir indicados podem ser adotados por uma pessoa devidamente capacitada (técnico de segurança do trabalho ou brigadista) para amenizar a situação, porém, somente a equipe técnica da Consigaz ou o corpo de bombeiros pode fazer procedimentos mais avançados.

VAZAMENTO SEM OCORRÊNCIA DE FOGO

Caso seja constatado o vazamento de gás em um ambiente fechado, a primeira ação a ser feita é abrir portas e janelas e fechar a válvula do gás. Todas as pessoas devem ser afastadas do local e nenhum interruptor de eletricidade, aparelhos eletrônicos ou qualquer outro que produz faísca deve ser acionado. Fumar ou acender fósforos também está **PROIBIDO**.

Se o quadro geral de eletricidade estiver fora do imóvel, desligue-o por precaução. É importante acionar a assistência da Consigaz e o corpo de bombeiros em casos mais graves.



ABERTURA DA VÁLVULA DE SEGURANÇA

- Resfriar o recipiente com água (com exceção se for um botijão P13) o mais rápido possível, para reduzir a pressão interna;
- Reduzida a temperatura e, conseqüentemente, a pressão, a válvula de segurança se fechará automaticamente;
- Chamar a assistência técnica da Consigaz pelo telefone da unidade Consigaz que lhe presta atendimento.

VAZAMENTO COM OCORRÊNCIA DE FOGO

- As primeiras providências a serem tomadas são, quando possível, interromper o abastecimento, afastar todas as pessoas do local e retirar materiais inflamáveis. NUNCA tente eliminar o fogo de forma improvisada. Grandes incêndios devem ser controlados pelo corpo de bombeiros. Extintores de pó químico só devem ser usados em pequenos incêndios e por pessoas habilitadas.

VAZAMENTO COM OCORRÊNCIA DE FOGO – NA CENTRAL DE GÁS

- Se possível, fechar a válvula esférica de corte ou do recipiente.
- Chamar imediatamente o corpo de bombeiros (193), acionar a brigada de incêndio (se houver) e a assistência técnica da Consigaz pelo telefone da unidade lhe presta atendimento. Isolar a área.

FOGO PRÓXIMO A CENTRAL

- Fechar a válvula esférica de corte geral da central de gás;
- Fechar as válvulas dos recipientes;
- Chamar imediatamente o corpo de bombeiros (193) e a assistência técnica da Consigaz pelo telefone da unidade Consigaz que lhe presta atendimento;
- Resfriar a central com jato d'água para evitar a abertura da válvula de segurança em função da alta temperatura.





PRIMEIROS SOCORROS EM CASO DE CONTATO ACIDENTAL COM O PRODUTO

INALAÇÃO:

- Remover a vítima para local arejado;
- Se a vítima não estiver respirando, aplicar respiração artificial;
- Acionar o resgate (193), o SAMU (192) ou a central de emergências do seu plano de saúde.

CONTATO COM A PELE:

- Retirar imediatamente roupas e sapatos contaminados;
- Lavar a pele com água fria em abundância, por pelo menos 20 minutos;
- Procurar assistência médica imediatamente.

CONTATO COM OS OLHOS:

- Lavar os olhos com água em abundância, por pelo menos 20 minutos, mantendo as pálpebras separadas;
- Procurar assistência médica imediatamente.

INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTO

Como faço para conseguir uma segunda via de boleto?

Acesse o site www.consigaz.com.br e entre na área do cliente (caso ainda não tenha cadastro, consegue se cadastrar na hora) ou entre em contato com a central de atendimento.

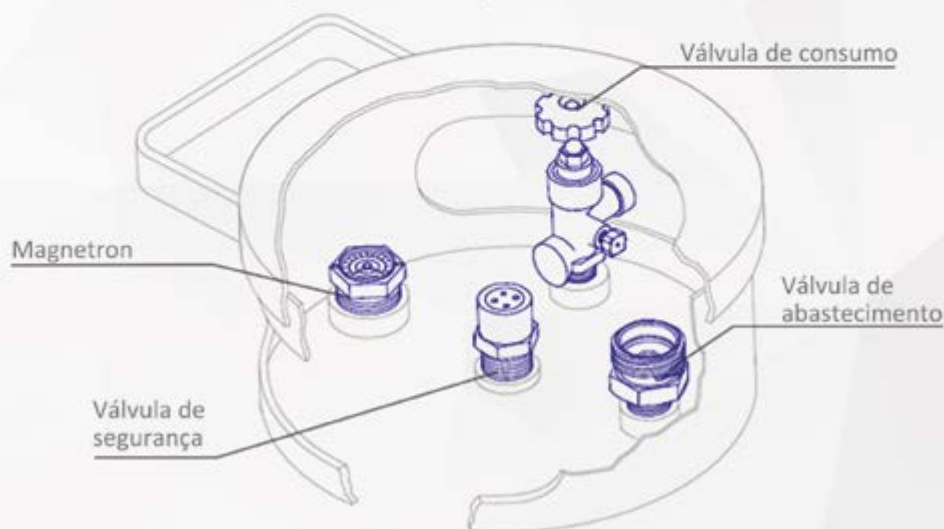
Posso pagar minhas parcelas com boletos em atraso?

Sim, entre em contato com a central de atendimento ou acesse o site para retirar a segunda via. Pelo atraso, serão acrescidos juros, multa e atualização monetária previstos em contrato.

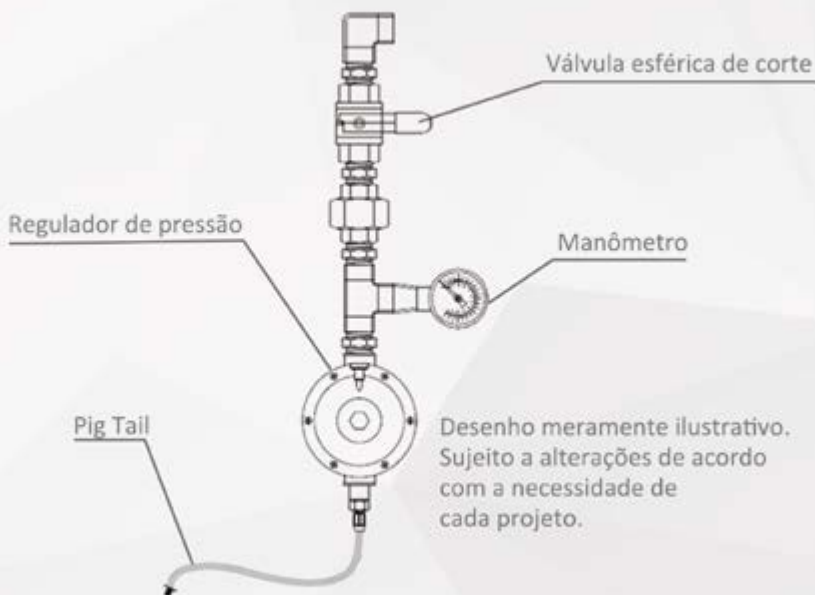


CONHECENDO MELHOR UMA CENTRAL DE GÁS.

Detalhes do anel superior de um tanque B190



Exemplo de uma central de gás para um cilindro P45 ou tanque B190



ABRIGO PARA RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS: construção com material não inflamável, destinada à proteção física de recipientes e seus complementos.

A construção do abrigo é de responsabilidade do cliente e deve seguir as normas técnicas vigentes e as especificações da Consigaz.

ANP: Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis. É o órgão federal responsável pela regulamentação e fiscalização das atividades de distribuição de combustíveis derivados de petróleo, inclusive o GLP.

CENTRAL DE GÁS: área específica para conter os recipientes interligados ao coletor e acessórios destinados ao recebimento, armazenamento, controle e suprimentos de GLP para consumo da instalação.

De acordo com a legislação vigente, é de responsabilidade da **Consigaz** a manutenção da central de gás até o primeiro regulador de pressão existente na instalação, a partir do qual a responsabilidade passa a ser do cliente.

INDICADOR DE NÍVEL VOLUMÉTRICO (MAGNETRON): instrumento destinado à indicação volumétrica do percentual de fase líquida contido no recipiente.

MANGUEIRA FLEXÍVEL (PIG TAIL): tubo flexível de material sintético, com características comprovadas para o uso do GLP, podendo ou não possuir proteção metálica ou têxtil.

MANÔMETRO: indica a pressão do gás no trecho onde ele está instalado.

RECIPIENTE/CILINDRO/TANQUE: vaso de pressão destinado a conter o gás liquefeito de petróleo.

RECIPIENTE ESTACIONÁRIO: recipiente com capacidade volumétrica total superior a 0,5 m³, projetado e construído conforme normas reconhecidas internacionalmente.

RECIPIENTE TRANSPORTÁVEL ABASTECIDO NO LOCAL: recipiente transportável projetado e construído conforme a ABNT NBR 8460, que pode ser abastecido por volume no próprio local da instalação, por meio de dispositivos apropriados para esse fim, respeitando o limite máximo de enchimento a 85% da capacidade volumétrica.

RECIPIENTE TRANSPORTÁVEL TROCÁVEL: recipiente transportável com capacidade volumétrica total, igual ou inferior a 0,5 m³, projetado e construído conforme a ABNT NBR 8460, abastecido por massa em base de engarrafamento e transportado cheio para troca.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO INTERNA: conjunto de tubulações, medidores, reguladores e válvulas, com os complementos necessários, destinados à condução e ao uso do gás, compreendido entre a central de GLP até os pontos de regulação de pressões e de utilização.

REGULADOR DE PRESSÃO: equipamento destinado a reduzir e estabilizar a pressão do GLP.

VÁLVULA DE BLOQUEIO (ESFÉRICA)/ VÁLVULA ESFÉRICA DE CORTE: válvula que tem como função a obstrução total à passagem de fluido.

VÁLVULA DE EXPURGO: dispositivo manual para indicação do nível máximo de enchimento (85%) de um recipiente abastecido no local.

VÁLVULA DE SEGURANÇA OU VÁLVULA DE ALÍVIO DE PRESSÃO: dispositivo automático com função de aliviar o excesso de pressão interna do recipiente ou da tubulação, por liberação total ou parcial do produto nele contido.

VÁLVULA DE CONSUMO: destinada à conexão da mangueira ou tubulação de alimentação do gás. Inclui também o registro para abertura e fechamento do fluxo de gás.

VÁLVULA DE ABASTECIMENTO: destinado a realização do abastecimento de gás a granel no recipiente.



BASES DE ENGARRAFAMENTO E DISTRIBUIÇÃO

BARUERI • SP	Rua José Pereira Sobrinho, 485	CEP 06463-283	Tel.: (11) 4197-9300
MAUÁ • SP	Rua Vitória Perdão Petigrosso, 115	CEP 09380-112	Tel.: (11) 3780-9000
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • SP	Estrada Dom José Antonio do Couto, 200 • Cajuru	CEP 12226-551	Tel.: (12) 3901-1000
SÃO VICENTE • SP	Rua Manoel de Abreu, 790 • Quadra 108 • Cidade Náutica	CEP 11355-400	Tel.: (13) 3465-1000
PAULÍNIA • SP	Rua Eitor Valentino de Souza (Labá), 337	CEP 13140-990	Tel.: (19) 3844-1000
DUQUE DE CAXIAS • RJ	Av. Visconde de Jequitinhonha, 115 • (Qd. 30, Lt. 9 a 12A) • Vila Actura	CEP 25225-050	Tel.: (21) 2777-4000
CARIACICA • ES	Rod. Gov. Mário Covas, 7161 • Padre Mathias	CEP 29157-100	Tel.: (27) 2124-1777
CANOAS • RS	Rua Antônio Frederico Ozanan, 1.901 • Brigadeira	CEP 92420-360	Tel.: (51) 3507-2222
SENADOR CANEDO • GO	Av. Progresso, s/n • mod. 01 • APM 02 • Setor Comercial	CEP 75250-095	Tel.: (62) 3532-5000